|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Unidad de Atención Temprana** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Inicio de carpetas de investigación por denuncias presentadas por escrito o comparecencia por hechos posiblemente constitutivos de delito |  |  | X |  |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Personas físicas o morales que tengan conocimiento o sean víctimas de algún hecho delictivo. | Cuando se denuncien hechos probablemente constitutivos de delito, que se encuentren dentro de los que señala el artículo 187 del Código Nacional de Procedimientos Penales | **Comprobante a obtener:** | Copia(En caso de que el usuario lo solicite) |
| **Tiempo de respuesta:** | 60 minutos |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| Queja ante Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, Contraloría General y/o Visitaduría General |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **No aplica** |
| Sin la Unidad de Atención Temprana las denuncias se presentarían en las Unidades Integrales de Procuración de Justicialas que se saturarían de asuntos que pueden resolverse a través de un mecanismo alterno sin que pudieran avanzar en la investigación de hechos delictivos graves. | **Formato a utilizar:** | **No aplica** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1.Identificación oficial vigente con fotografía | 1 | 1 | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art.21Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Art. 52 Y 53Código Nacional de Procedimientos PenalesLey Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos en materia penal.Código Penal del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave.Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia Art.40Reglamento de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia Art. 299, 300 y 301 |
| 2.Documento que acredite propiedad en caso necesario | 1 | 1 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias | Unidad de Atención Temprana | (228) 8149428 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Circuito Rafael Guizar y Valencia No. 147 Col. Reserva Territorial, C.P. 91098, Xalapa, Ver. | Lunes a Viernes 9:00-15:00 y 18:00-21:00Sábados9:00-15:00  |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Director(a) General del Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias  | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | Lunes a Viernes 9:00-15:00 y 18:00-21:00 | 01(228) 841 6170Ext. 3107 | auxiliarmasc@gmail.com,  |
| **Quejas** | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096 Xalapa, Ver | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | visitaduriagral\_fge@veracruz.gob.mx |
| Contralor(a) General de la Fiscalía  | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01 (228) 1681200 | responsabilidades@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Director(a) General del Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias |