|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | | **Unidad de Atención Temprana** | | | | | | | **Fecha de solicitud de Registro** | | | | | |  |  | |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Clave de registro** | | | **Nombre del trámite o servicio** | | | | | **Trámite** | | | | | **Servicio** | | | | | |
| **Obligación** | | **Conservación** | | | **Beneficio** | **Consulta** | | | **Inicio de procedencia** | |
|  | | | Inicio de carpetas de investigación por denuncias presentadas por escrito o comparecencia por hechos posiblemente constitutivos de delito | | | | |  | |  | | | X |  | | |  | |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | | | | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?** | | | | **Costo:** | | | | | Gratuito | | | | | |
| Personas físicas o morales que tengan conocimiento o sean víctimas de algún hecho delictivo. | | | | Cuando se denuncien hechos probablemente constitutivos de delito, que se encuentren dentro de los que señala el artículo 187 del Código Nacional de Procedimientos Penales | | | | **Comprobante a obtener:** | | | | | Copia  (En caso de que el usuario lo solicite) | | | | | |
| **Tiempo de respuesta:** | | | | | 60 minutos | | | | | |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** | | | | | | | | | | |
| Queja ante Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, Contraloría General y/o Visitaduría General | | | | | | | | | | |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | | | | | | | | **Vigencia:** | | | | | **No aplica** | | | | | |
| Sin la Unidad de Atención Temprana las denuncias se presentarían en las Unidades Integrales de Procuración de Justicialas que se saturarían de asuntos que pueden resolverse a través de un mecanismo alterno sin que pudieran avanzar en la investigación de hechos delictivos graves. | | | | | | | | **Formato a utilizar:** | | | | | **No aplica** | | | | | |
| **Requisitos:** | | | | | | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** | | | | | | | | | | |
| 1.Identificación oficial vigente con fotografía | | | | | | 1 | 1 | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art.21  Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Art. 52 Y 53  Código Nacional de Procedimientos Penales  Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos en materia penal.  Código Penal del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave.  Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia Art.40  Reglamento de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia Art. 299, 300 y 301 | | | | | | | | | | |
| 2.Documento que acredite propiedad en caso necesario | | | | | | 1 | 1 |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo | | | | | |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Área responsable** | | | | | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | | | | | | | **Teléfono de la oficina** | | | | | | |
| Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias | | | | | Unidad de Atención Temprana | | | | | | | (228) 8149428 | | | | | | |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | | | | | | | | | | | | **Horario de atención al usuario** | | | | | | |
| Circuito Rafael Guizar y Valencia No. 147 Col. Reserva Territorial, C.P. 91098, Xalapa, Ver. | | | | | | | | | | | | Lunes a Viernes  9:00-15:00 y 18:00-21:00  Sábados  9:00-15:00 | | | | | | |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cargo del responsable** | | | | | **Domicilio** | | **Horario de atención** | | | | **Teléfonos** | | | **Correo electrónico** | | | | |
| **Consultas** | Director(a) General del Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias | | | | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | | Lunes a Viernes  9:00-15:00 y 18:00-21:00 | | | | 01(228) 841 6170  Ext. 3107 | | | [auxiliarmasc@gmail.com](mailto:auxiliarmasc@gmail.com), | | | | |
| **Quejas** | Visitador(a) General | | | | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096 Xalapa, Ver | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | 01(228) 8416170 | | | visitaduriagral\_fge@veracruz.gob.mx | | | | |
| Contralor(a) General de la Fiscalía | | | | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | 01 (228) 1681200 | | | responsabilidades@veracruz.gob.mx | | | | |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Director(a) General del Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias | | | | | | | | | | | | | | | | | | |